



# PROTÉJASE DEL **ROBO DE IDENTIDAD**

# REGIONS NEXT STEP

Esta información es de índole general y no pretende servir como asesoramiento específico jurídico, impositivo ni financiero. Si bien Regions considera que esta información es precisa, no puede garantizar que siga estando actualizada. Las afirmaciones u opiniones de las personas a quienes se hace referencia en el presente les pertenecen a ellas y no a Regions. Consulte a un profesional adecuado acerca de su situación específica y visite el sitio [irs.gov](https://www.irs.gov) para conocer las normas tributarias vigentes.

Regions utiliza el servicio Qualtrics® XM para recopilar sus comentarios. Regions no es propietario ni opera el sitio web de Qualtrics. Consulte las declaraciones de privacidad y las políticas de seguridad de Qualtrics, ya que pueden diferir de las de Regions.

# AGENDA

HOY RESPONDEREMOS ESTOS GRANDES INTERROGANTES...

1. ¿Cuáles son las formas habituales de robo de identidad?
2. ¿Cómo pueden protegerse del robo de identidad?
3. ¿Qué sucede si sospechan que son víctimas del robo de identidad?
4. ¿Qué deben hacer si pierden o si les roban su billetera o cartera?
5. ¿Cómo pueden prepararse por adelantado para las emergencias, como el robo de identidad?

Esta información es general y no pretende servir como asesoramiento jurídico, impositivo ni financiero. Si bien Regions considera que esta información es precisa, no puede garantizar que siga estando actualizada. Las afirmaciones u opiniones de las personas a quienes se hace referencia en el presente les pertenecen a ellas y no a Regions. Consulte a un profesional adecuado acerca de su situación específica y visite el sitio [irs.gov](https://www.irs.gov) para conocer las normas tributarias vigentes.

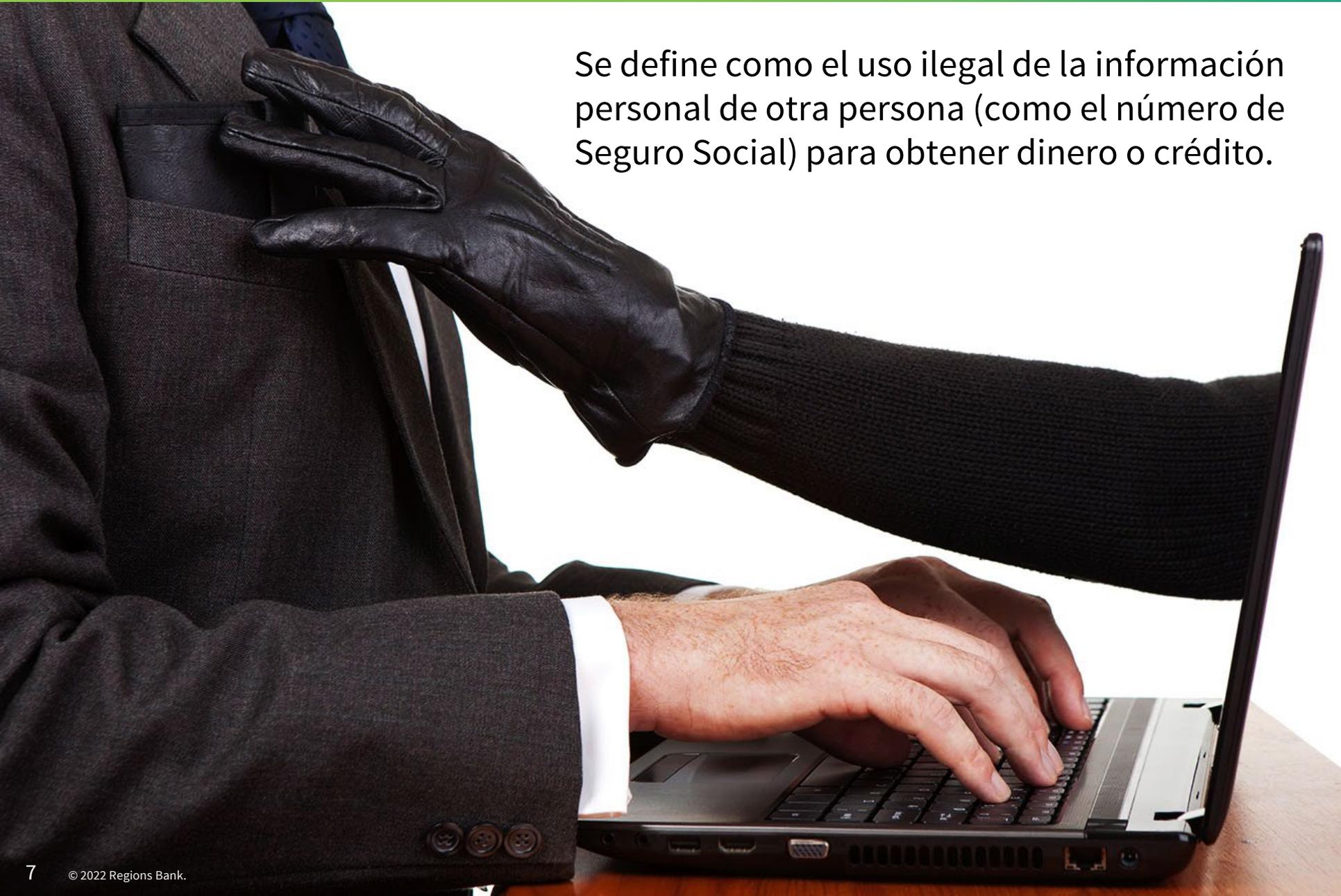
# SEPA

CÓMO SE HACE



# QUÉ ES EL ROBO DE IDENTIDAD?

Se define como el uso ilegal de la información personal de otra persona (como el número de Seguro Social) para obtener dinero o crédito.



# RECIBA

## EL IMPACTO



# FORMAS HABITUALES DE ROBO DE **IDENTIDAD**



**SUPLANTACIÓN  
DE IDENTIDAD**

**USO  
DELICTIVO  
MEDIANTE LA  
TECNOLOGÍA  
DE VOZ**

**SUPLANTACIÓN  
DE IDENTIDAD  
MEDIANTE SMS**

**PHARMING**

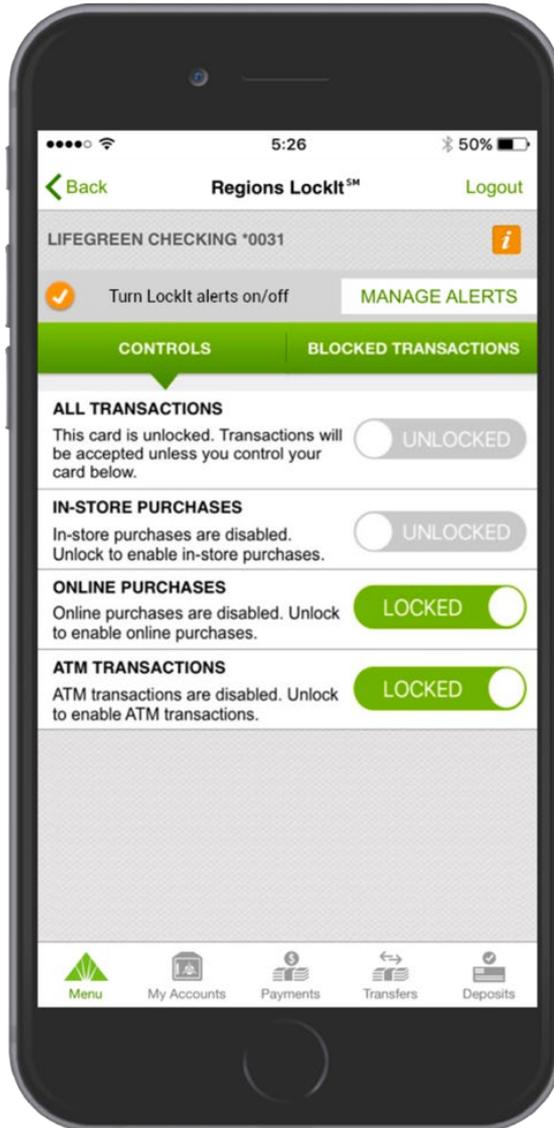
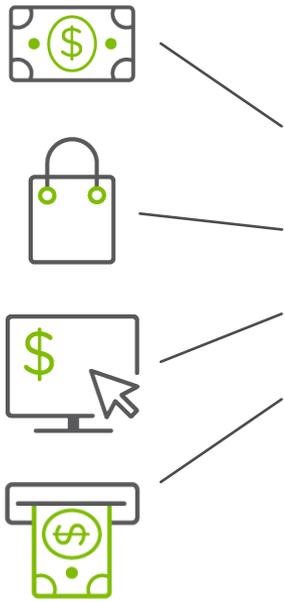
**SKIMMING**

# EVITE EL ROBO DE IDENTIDAD

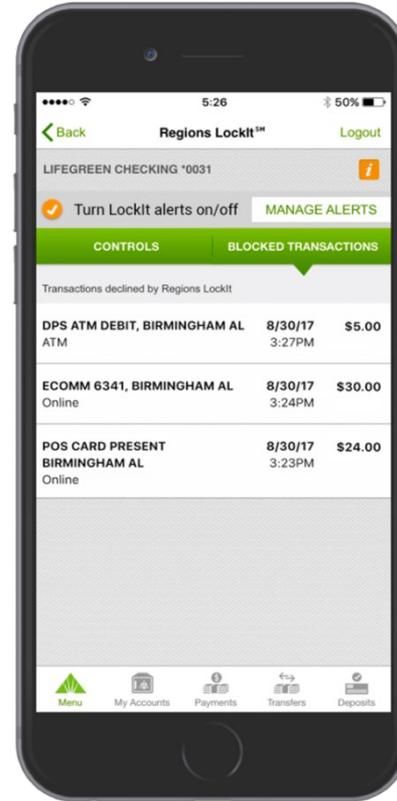


# 1. PROTEGER SU INFORMACIÓN PERSONAL

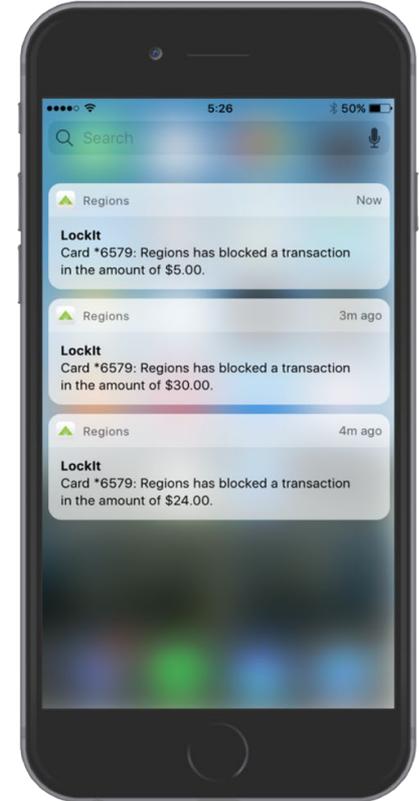




**PERSONALIZAR EL USO DE  
TARJETAS**



**CONTROLAR  
TRANSACCIONES  
BLOQUEADAS**

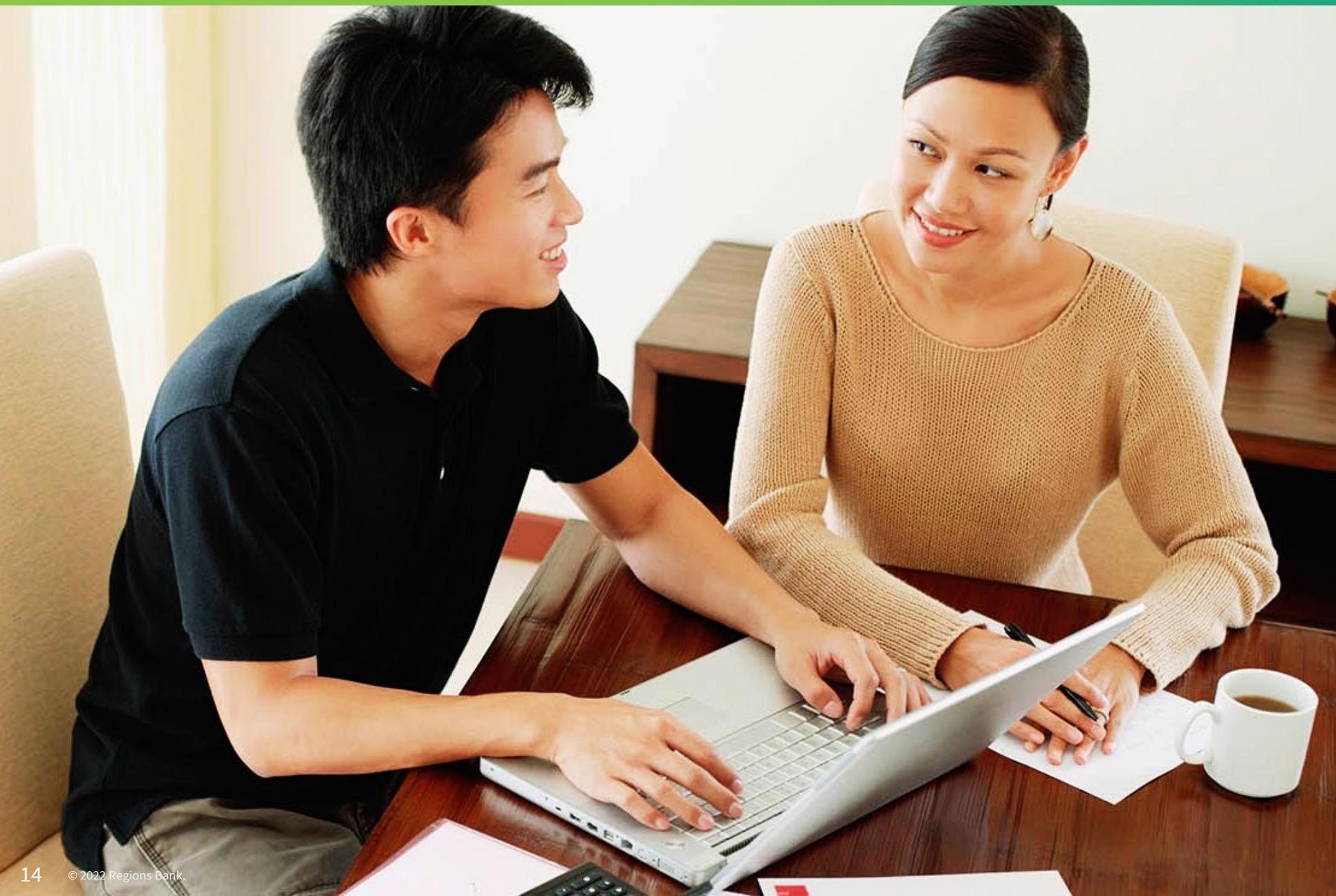


**CONFIGURAR  
ALERTAS**

## 2. PROTEGER SU CORREO



# 3. INSCRIBIRSE EN EL DEPÓSITO DIRECTO



# 4. LIMPIAR SU BASURA FINANCIERA



# 5. CONTROLAR SUS ESTADOS Y FACTURAS



# 6. TENER PRECAUCIÓN EN INTERNET



# 7. REVISAR SU INFORME CREDITICIO UNA VEZ POR AÑO



# MEDIDAS QUE DEBE TOMAR

## TOME MEDIDAS DE INMEDIATO



### ROBO DE IDENTIDAD



Presente una denuncia policial

Comuníquese con sus acreedores



SOLICITE UNA COPIA DE LA DENUNCIA POLICIAL



REALICE EL SEGUIMIENTO POR ESCRITO E INCLUYA COPIAS DE LOS DOCUMENTOS DE RESPALDO



GUARDE UN REGISTRO DE TODAS LAS CONVERSACIONES Y CORRESPONDENCIA



SOLICITE VERIFICACIÓN DEL CIERRE DE LAS CUENTAS EN DISPUTA Y LA DESESTIMACIÓN DE LAS DEUDAS FRAUDULENTAS

Si desea obtener más información:

1-877-IDTHEFT (438-4338)

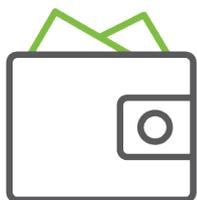
[www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov)



# FASES DE UNA ALERTA DE FRAUDE

- Alerta inicial a los 90 días
- Alerta extendida a los 7 años
- Congelamiento de seguridad





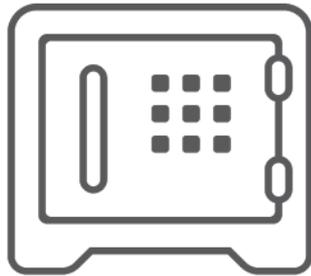
## PÉRDIDA O ROBO



# QUÉ TENER LISTO



**COPIAS DE  
DOCUMENTOS  
IMPORTANTES**



**UN LUGAR  
SEGURO DONDE  
ALMACENAR  
ESTAS COPIAS**



**BOLSA PARA  
EVACUACIÓN DE  
EMERGENCIA**



**TRANQUILIDAD**

# QUÉ GUARDAR Y DÓNDE GUARDARLO



# FELICITACIONES

HOY, HA OBTENIDO LO SIGUIENTE:

- Aspectos generales de lo que implica el robo de identidad
- Cómo protegerse
- Qué hacer si es víctimas del robo de identidad
- Qué hacer si les roban su billetera o cartera
- Cómo pueden prepararse por anticipado

Muchas gracias.

Artículos

Cursos

Hojas de trabajo

Pódcasts

Calculadoras

Plantillas de presupuestos

Seminarios web

Aprendizaje para niños

EXPLORE PARA OBTENER MÁS CONSEJOS



Presupuesto familiar y ahorros



Búsqueda de la vivienda propia



Alfabetización financiera para estudiantes



Planificación y ahorros para la jubilación



Ahorrar para sus próximas vacaciones



Planificación para los feriados



Dificultades financieras médicas



Next Step para negocios

## CÓMO ALCANZAR SUS OBJETIVOS FINANCIEROS

# 1

**Concierte una cita con un representante de Regions:**

- Llame a la Línea verde de Regions al 1-800-REGIONS.
- Visite [regions.com](https://regions.com) y haga clic en “[Concertar una cita](#)”
- Visite una sucursal de Regions.

# 2

**Visite los cursos de Next Step para obtener cursos gratuitos de gestión del dinero en línea: [Regions.com/NextStepCourses](https://Regions.com/NextStepCourses)**

# 3

**Utilice nuestros recursos en línea que incluyen artículos, videos y calculadoras: [Regions.com/NextStep](https://Regions.com/NextStep)**

